

CONECTE ADVOGADOS

Termos de Uso Gerais e Comunicação Unificada

Versão 2.0 | Última atualização: 11/06/2026

Bem-vindo ao **Conecte Advogados Lawtech**. Este documento estabelece as regras, condições e diretrizes gerais para o uso da nossa plataforma digital de tecnologia, aplicando-se integralmente tanto aos Usuários (Clientes Finais) que buscam orientação jurídica, quanto aos Advogados e Profissionais devidamente cadastrados.

A aceitação integral destes Termos de Uso é absolutamente obrigatória para a utilização dos serviços. O aceite é registrado de forma automatizada pelo sistema, vinculando o ID do usuário, data, horário e endereço IP de origem.

1. Natureza da Plataforma e Limitação de Responsabilidade

O Conecte Advogados (CNPJ: 42.765.364/0001-02) opera exclusivamente como um meio tecnológico de facilitação, aproximação e divulgação entre as partes interessadas:

- **Não somos um escritório de advocacia:** A plataforma não presta serviços jurídicos de nenhuma espécie, não realiza consultas, não emite pareceres e não atua como captadora de clientela.
- **Autonomia e Independência:** O profissional cadastrado mantém total independência técnica e ética. Qualquer relação contratual ou definição de honorários é acordada direta e independentemente entre o Usuário e o Advogado.
- **Isenção de Vínculo:** A plataforma não garante o sucesso de atendimentos, obtenção de resultados jurídicos ou a conduta de quaisquer das partes após o desbloqueio do contato, eximindo-se de responsabilidade por atos ou omissões de terceiros.

2. Regras Destinadas ao Usuário (Cliente Final)

2.1. Gratuidade Absoluta

A busca por profissionais, a realização da triagem do caso, o envio do relato e a utilização geral da plataforma são **100% gratuitos** para o Usuário Final. Nenhuma taxa ou comissão sobre honorários será cobrada do cliente pela plataforma.

2.2. Cadastro e Veracidade

Para relatar um caso, o Usuário deve fornecer nome completo, e-mail e telefone de contato válidos. O número de telefone passará por uma validação obrigatória via código de verificação (WhatsApp ou SMS) para assegurar a integridade do ecossistema e coibir perfis falsos.

2.3. Responsabilidade pelo Relato

O Usuário é o único responsável pelo conteúdo inserido na plataforma, sendo expressamente vedado o envio de informações falsas, solicitações de cunho não jurídico, conteúdos ofensivos, discriminatórios ou contrários à ordem pública.

3. Regras Destinadas ao Advogado / Profissional

3.1. Elegibilidade e Requisitos

Para integrar a plataforma, o profissional deve possuir inscrição ativa, regular e idônea na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), além de CNPJ regularizado caso atue em nome de sociedade de advocacia. O profissional assume total responsabilidade civil, criminal e ética por suas credenciais.

3.2. Fluxo de Leads e Regra Crítica de Concorrência

O painel disponibiliza os casos triados com base nas áreas de atuação e localização geográfica escolhidas. O fluxo ocorre em duas etapas estruturadas:

1. **Etapla 1 (Visualização Anônima):** O advogado visualiza apenas o resumo do caso e o relato anonimizado. Os dados de identificação (nome, e-mail e telefone) permanecem estritamente ocultos.
2. **Etapla 2 (Desbloqueio do Lead):** Ao manifestar interesse ativo e acionar o comando de desbloqueio, os dados de contato são liberados. Esta ação consome créditos ou limites do plano contratado e é irreversível, não gerando direito a reembolso.

REGRA CRÍTICA DE CONCORRÊNCIA: Cada caso possui um limite máximo de 3 (três) desbloqueios no mural. Após o terceiro desbloqueio, o caso é automaticamente removido do sistema, impedindo novos acessos. Essa limitação visa preservar a dignidade do cliente e coibir a mercantilização da advocacia.

3.3. Conformidade Ética (OAB)

O modelo operacional da plataforma atua em estrita observância ao Código de Ética e Disciplina da OAB e ao Provimento nº 205/2021. É expressamente proibida a retenção de qualquer percentual sobre os honorários contratuais do advogado, bem como comunicações de caráter mercantilista ou promessas de resultado.

4. Penalidades e Rescisão

O descumprimento de qualquer cláusula deste instrumento, o fornecimento de informações falsas ou condutas que violem a legislação e a ética profissional ensejarão a suspensão ou o encerramento imediato da conta do usuário ou profissional infrator, a qualquer tempo e sem necessidade de aviso prévio.

5. Lei Aplicável e Foro

Este instrumento é inteiramente regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, fica eleito o Foro da Comarca de **São Paulo/SP**, com renúncia expressa a qualquer outro.

Conecte Advogados Lawtech | CNPJ: 42.765.364/0001-02 | suporte@conecteadvogados.com.br