

Conecte Advogados

Termos de Uso & Política de Privacidade

Documento destinado ao Usuário / Cliente Final

Versão 2.0 | Última atualização: 11/06/2026

Bem-vindo(a) ao Conecte Advogados

Antes de utilizar nossa plataforma, leia atentamente este documento. Ele descreve, de forma clara e transparente, como funcionam nossos serviços, quais são seus direitos e como tratamos os seus dados pessoais, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

Ao clicar em "Aceito os Termos de Uso e a Política de Privacidade" você manifesta sua concordância integral com todas as cláusulas aqui descritas. Caso não concorde, não prossiga com o cadastro.

PARTE I. TERMOS DE USO

1. Natureza da Plataforma e Objeto dos Serviços

O **Conecte Advogados Lawtech**, inscrita no CNPJ sob o nº 42.765.364/0001-02, com sede na Rua Cachoeira dos Índios, Cisper, São Paulo/SP, opera uma plataforma digital de tecnologia que facilita a conexão entre pessoas que buscam orientação jurídica e advogados devidamente inscritos na Ordem dos Advogados do Brasil (OAB).

A plataforma **não é um escritório de advocacia**, não presta serviços jurídicos de nenhuma espécie, não realiza consultas, não emite pareceres e não interfere em qualquer relação contratual, na definição de honorários ou na atuação técnica do profissional contratado.

2. Cadastro e Veracidade das Informações

Para relatar o seu caso e utilizar a plataforma, o Usuário deve preencher obrigatoriamente: **nome completo, e-mail e telefone de contato**. O Usuário compromete-se com a veracidade, atualidade e completude dessas informações.

A plataforma realiza a **validação obrigatória do número de telefone** via código de verificação (WhatsApp ou SMS) para garantir a integridade do ecossistema e coibir cadastros falsos ou fraudulentos.

3. Gratuidade Absoluta para o Usuário Final

A busca por profissionais, a triagem do seu caso, o envio do relato e o uso da plataforma são 100% GRATUITOS para o Usuário. Nenhum valor será cobrado em nenhuma hipótese pela plataforma ao cliente final.

Quaisquer honorários advocatícios decorrentes de eventual contratação de serviços profissionais serão acordados **diretamente e de forma independente** entre o Usuário e o Advogado escolhido, sem qualquer intermediação, ingerência ou cobrança de comissão pela plataforma.

4. Responsabilidade pelo Relato Inserido

O Usuário é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo do relato inserido. É expressamente vedado:

- Inserir informações falsas, incompletas ou de terceiros sem autorização;
- Utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou contrários à ordem pública;
- Enviar conteúdo ofensivo, ameaçador, discriminatório ou que viole direitos de terceiros;
- Realizar trotes ou solicitações de cunho não jurídico.

5. Limitação de Responsabilidade da Plataforma

O Conecte Advogados atua exclusivamente como **intermediário tecnológico**. Não garante o sucesso do atendimento, a obtenção de resultados jurídicos favoráveis ou a disponibilidade ininterrupta do serviço. A plataforma não se responsabiliza por atos, omissões ou condutas dos advogados cadastrados após a realização do desbloqueio do contato.

6. Canal Oficial de Atendimento e Exercício de Direitos

Para dúvidas, problemas técnicos, solicitações de exclusão de dados ou exercício de qualquer direito previsto neste documento ou na LGPD, o Usuário deve entrar em contato pelo canal oficial:

E-mail: suporte@conecteadvogados.com.br Prazo de resposta: até 5 dias úteis.

7. Modificações nos Termos de Uso

O Conecte Advogados reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento, mediante comunicação prévia ao Usuário por e-mail ou notificação na plataforma. O uso continuado dos serviços após a comunicação implica aceitação das alterações.

8. Lei Aplicável e Foro

Este instrumento é regido pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, com renúncia expressa a qualquer outro.

PARTE II. POLÍTICA DE PRIVACIDADE & COOKIES

9. Controlador dos Dados Pessoais

O Controlador dos seus dados pessoais, nos termos do art. 5º, VI, da LGPD, é:

- **Razão Social:** Conecte Advogados Lawtech
- **CNPJ:** 42.765.364/0001-02
- **Endereço:** Rua Cachoeira dos Índios, Cisper, São Paulo/SP
- **E-mail do Encarregado (DPO):** suporte@conecteadvogados.com.br

10. Quais Dados Coletamos e por Quê

Coletamos **apenas os dados estritamente necessários** para viabilizar a conexão jurídica (princípio da minimização – art. 6º, III, LGPD):

Dado	Finalidade	Base Legal (LGPD)
Nome completo	Identificação e comunicação	Consentimento / Execução contratual
E-mail	Comunicações e notificações	Consentimento
Telefone (validado)	Verificação de identidade e contato	Consentimento / Legítimo interesse
Descrição do caso jurídico	Triagem e encaminhamento ao advogado adequado	Consentimento explícito (dado sensível)
Dados de navegação / cookies	Mensuração de campanhas e melhoria da plataforma	Consentimento

11. Fluxo de Compartilhamento e Anonimização

Para proteger sua privacidade, o acesso ao seu relato ocorre em **duas fases**:

Fase 1 – Mural Anônimo: Os advogados visualizam apenas um resumo anonimizado do caso, sem qualquer dado de identificação (nome, e-mail ou telefone).

Fase 2 – Desbloqueio Voluntário: Somente o advogado que manifestar interesse ativo e acionar o comando de desbloqueio (consumindo créditos do seu plano) terá acesso ao seu nome e telefone. **Cada caso pode ser desbloqueado por no máximo 3 (três) profissionais**, garantindo qualidade e evitando a mercantilização do contato.

Seus dados nunca serão vendidos, alugados ou compartilhados com terceiros para fins publicitários externos.

12. Segurança das Informações

Adotamos medidas técnicas e administrativas robustas para proteger seus dados, incluindo:

- Criptografia em repouso para dados do relato jurídico (dado sensível);

- Controle de acesso por função (RBAC), restringindo o acesso técnico interno;
- Transmissão via protocolo HTTPS/TLS;
- Monitoramento de incidentes e plano de resposta a vazamentos conforme LGPD.

13. Retenção e Exclusão dos Dados

Seus dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade de conexão ou enquanto a conta estiver ativa. Após o encerramento do caso ou a solicitação de exclusão, os dados serão eliminados em até **30 dias corridos**, exceto quando houver obrigação legal de retenção.

14. Seus Direitos como Titular (LGPD – Art. 18)

Você pode exercer os seguintes direitos a qualquer momento, pelo e-mail suporte@conecteadvogados.com.br:

- Confirmação de que seus dados estão sendo tratados;
- Acesso aos dados que temos sobre você;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento;
- Informação sobre os terceiros com quem compartilhamos dados;
- Revogação do consentimento a qualquer momento, sem prejuízo dos tratamentos já realizados.

15. Gestão de Cookies e Rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias de rastreamento (Google Analytics, Meta Pixel, Google Ads) para coletar dados de navegação anonimizados, mensurar o desempenho de campanhas e melhorar a experiência do Usuário.

Nenhum script de rastreamento é ativado antes do seu consentimento expresso pelo banner de cookies exibido no primeiro acesso. Você pode gerenciar ou revogar suas preferências de cookies a qualquer momento nas configurações da plataforma.