

CONECTE ADVOGADOS

Política de Privacidade Unificada (LGPD)

Versão 2.0 | Última atualização: 11/06/2026

O **Conecte Advogados Lawtech** preza pelo respeito à privacidade e pela proteção dos dados pessoais de seus Usuários (Clientes Finais) e de seus Advogados/Profissionais Cadastrados. Esta Política de Privacidade descreve de forma transparente como coletamos, armazenamos, utilizamos e protegemos as suas informações, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018).

1. Controlador dos Dados Pessoais

O Controlador dos dados pessoais tratados no ecossistema da plataforma, responsável por tomar as decisões iniciais referentes ao tratamento das informações (nos termos do art. 5º, VI, da LGPD), é:

- **Razão Social:** Conecte Advogados Lawtech
- **CNPJ:** 42.765.364/0001-02
- **Endereço:** Rua Cachoeira dos Índios, Cisper, São Paulo/SP
- **Canal de Atendimento e Canal do Encarregado (DPO):** suporte@conecteadvogados.com.br

2. Dados Coletados e Finalidades de Tratamento

Coletamos apenas as informações estritamente necessárias para viabilizar e operar com segurança a conexão tecnológica entre quem busca orientação jurídica e os profissionais inscritos na OAB, respeitando o princípio da minimização.

2.1. Dados do Usuário (Cliente Final)

Dado Pessoal	Finalidade Principal	Base Legal (LGPD)
Nome completo	Identificação interna e comunicação na plataforma.	Consentimento / Execução contratual
E-mail	Envio de comunicações do sistema, avisos e suporte técnico.	Consentimento
Telefone (validado)	Verificação de segurança e viabilização de contato posterior.	Consentimento / Legítimo interesse
Descrição do caso jurídico	Triagem interna e encaminhamento anonimizado no mural.	Consentimento explícito (dado sensível)

2.2. Dados do Advogado / Profissional

Dado Pessoal	Finalidade Principal	Base Legal (LGPD)
Nome completo	Identificação do perfil profissional e exibição na plataforma.	Execução contratual
Nº da OAB e Subseção	Validação obrigatória da regularidade perante a instituição.	Obrigação legal / Legítimo interesse
E-mail e Telefone	Comunicação estratégica, avisos do painel e suporte.	Execução contratual
Especialidades e Endereço	Triagem, correspondência e geolocalização dos leads.	Execução contratual
CNPJ e Dados Financeiros	Gestão financeira, faturamento de planos e créditos.	Obrigação legal
IP e Log de acesso	Segurança da informação e registro digital do aceite.	Legítimo interesse / Obrigação legal

3. O Fluxo de Compartilhamento e a Corresponsabilidade do Advogado

Para resguardar os dados do Cliente Final, o trâmite de informações dentro da plataforma funciona em regime estrito de dupla fase:

- **Fase 1 (Mural An nimo):** Os advogados cadastrados têm acesso unicamente ao resumo estruturado e ao relato técnico do caso. Dados identificadores (nome, e-mail e telefone) permanecem sob anonimização completa.
- **Fase 2 (Desbloqueio Voluntário):** Somente o profissional que manifestar interesse ativo e acionar voluntariamente o comando de desbloqueio terá acesso liberado ao nome e ao telefone do cliente para contato. Cada lead é limitado a, no máximo, 3 (três) profissionais.

REGRA DE CORRESPONSABILIDADE (ART. 42 e 43 DA LGPD): No exato momento em que realiza o desbloqueio do lead, o Advogado torna-se juridicamente **CORRESPONSÁVEL** pelo tratamento dos dados pessoais e sensíveis daquele cliente. O profissional assume o dever  tico e legal de sigilo absoluto, ficando expressamente proibido de transferir, ceder, vender ou exportar os dados para sistemas de terceiros ou ferramentas externas de automação de marketing.

4. Medidas de Segurança da Informação

A Conecte Advogados adota rotinas e salvaguardas técnicas adequadas para mitigar riscos de incidentes e acessos não autorizados, tais como:

- Uso de criptografia em repouso para os dados que envolvam o relato jurídico (dado sensível);
- Transmissão e tráfego de dados por canais seguros via protocolo HTTPS/TLS;
- Controle rígido de acesso lógico baseado em funções (RBAC) para a equipe técnica interna;
- Manutenção de registros detalhados de auditoria (logs) contendo todos os acessos e desbloqueios realizados.

5. Retenção e Direitos dos Titulares de Dados

Tanto Usuários quanto Advogados podem exercer, de maneira integral e a qualquer momento, os direitos assegurados pelo ****Artigo 18 da LGPD**** (incluindo acesso, correção, confirmação, portabilidade, anonimização e exclusão definitiva), bastando formalizar o pedido pelo canal oficial de privacidade: **suporte@conecteadvogados.com.br**.

Os dados serão retidos pelo período indispensável para atingir as finalidades descritas ou enquanto a respectiva conta permanecer ativa. Diante de solicitações de exclusão de dados ou encerramento da conta, a eliminação integral do banco de dados ocorrerá em até **30 dias corridos**, ressalvadas as hipóteses em que subsista obrigação legal ou regulatória de guarda técnica pela plataforma.