

CONECTE ADVOGADOS

Política de Cookies e Tecnologias de Rastreamento

Versão 2.0 | Última atualização: 11/06/2026

Esta **Política de Cookies** complementa os Termos de Uso e a Política de Privacidade do **Conecte Advogados Lawtech**. O nosso objetivo é explicar de forma clara, objetiva e transparente como, quando e por que utilizamos cookies e outras tecnologias de rastreamento no nosso ecossistema digital, garantindo a proteção e o controle dos dados de navegação tanto de Usuários (Clientes Finais) quanto de Advogados.

1. O que são Cookies e Tecnologias de Rastreamento?

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador, smartphone ou tablet quando visita a nossa plataforma através de um navegador. Eles servem para que o sistema reconheça o seu dispositivo, armazene preferências de navegação, otimize o tempo de carregamento e personalize a sua experiência de uso.

Além de cookies, podemos utilizar tecnologias semelhantes, tais como *web beacons*, *pixels de rastreamento* (tags invisíveis de imagem instaladas em páginas de conversão) e identificadores de dispositivos móveis para fins de análise operacional e campanhas de marketing digital.

2. Categorias de Cookies Utilizados na Plataforma

Os cookies ativos no Conecte Advogados são classificados em três categorias essenciais, variando de acordo com a sua finalidade técnica:

2.1. Cookies Estritamente Necessários (Essenciais)

Estes cookies são indispensáveis para o funcionamento correto da plataforma, permitindo funcionalidades básicas como navegação segura, autenticação de contas e controle de sessões ativas (mantendo o Usuário ou Advogado conectado no seu painel exclusivo).

- **Bloqueio:** Estes cookies não podem ser desativados através do nosso painel de preferências, pois a sua ausência inviabilizaria o uso da plataforma.

2.2. Cookies de Desempenho e Analíticos

Coletam informações estatísticas e anônimas sobre como os visitantes interagem com o ecossistema (quais páginas são mais visitadas, tempo de permanência, erros encontrados e fluxo de navegação). Essas ferramentas nos ajudam a identificar melhorias técnicas e otimizar os fluxos de triagem de casos.

- **Principais Ferramentas:** Google Analytics.

2.3. Cookies de Marketing e Rastreamento de Conversões

São utilizados para direcionar campanhas publicitárias relevantes, medir a eficácia dos nossos investimentos em tráfego pago (aquisição de novos leads de clientes e captação de advogados para a rede) e evitar a exibição repetida de anúncios idênticos.

- **Principais Ferramentas:** Meta Pixel (Facebook/Instagram Ads) e Google Ads Tag.

3. Tabela Resumo das Ferramentas Terceirizadas

Provedor	Finalidade	Tipo de Dado Coletado	Retenção Média
Google Analytics	Análise estatística de acessos e comportamento de navegação.	Dados de navegação anônimos (páginas, cliques, origem).	Até 14 meses
Meta Pixel	Mensuração de campanhas de tráfego pago (Meta Ads) e conversão.	ID do usuário, cliques em botões e conclusão de triagem.	Até 180 dias
Google Ads	Rastreamento de conversão de anúncios de pesquisa e display.	Histórico de cliques em anúncios e ações de cadastro.	Até 90 dias

4. Consentimento Prévio e Gestão de Preferências

Em estrita conformidade com a LGPD e as melhores práticas internacionais de privacidade, a Conecte Advogados opera sob a diretriz do consentimento explícito:

REGRA DE ACEITE EXPEDITO: Nenhum script de cookies analíticos ou de marketing (como Meta Pixel e Google Ads) será executado ou ativado no dispositivo do utilizador antes que o mesmo dê o seu clique de consentimento e "Aceito" expresso no banner informativo de cookies exibido no seu primeiro acesso à plataforma.

O utilizador poderá, a qualquer momento, rever, alterar ou revogar as suas preferências diretamente no painel de configurações de cookies do site ou configurando o seu navegador de internet para recusar cookies de terceiros. Abaixo, constam os canais oficiais de suporte para a gestão nos principais navegadores do mercado:

- Google Chrome: *Configurações > Privacidade e Segurança > Cookies e outros dados de sites*
- Mozilla Firefox: *Opções > Privacidade e Segurança > Cookies e Dados de Sites*
- Safari (Apple): *Preferências > Privacidade > Bloquear todos os cookies*

5. Alterações nesta Política

Como a nossa estrutura de marketing digital evolui constantemente para otimizar a captação de leads e melhorar a jornada técnica do advogado, reservamo-nos o direito de atualizar esta Política de Cookies a qualquer momento. Modificações substanciais serão alertadas nos canais internos da plataforma.

Conecte Advogados Lawtech | CNPJ: 42.765.364/0001-02 | suporte@conecteadvogados.com.br